

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met

Wintersport met Bas, gevestigd in Haarlem en handelend onder de namen Wintersport met Bas,.

Wintersport met Bas is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50555790.

1. BOEKINGEN EN BETALINGEN

1.1 Betalingscondities

Na ondertekening van de boekingsbevestiging dient, mits anders overeengekomen, binnen 14 dagen een aanbetaling te worden gedaan. Deze aanbetaling is 25% van de totale reissom zoals vermeld op de bevestiging en factuur. Na ontvangst van deze aanbetaling is de boeking bindend en definitief. Het restantbedrag dient uiterlijk 8 weken voor de aanvang van de reis te zijn overgemaakt.

1.2 Hoofdelijkheid

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst met **Wintersport met Bas** aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

2. ANNULERINGEN

2.1 Annulering door de reiziger

- Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd:
- bij annulering tot 8 weken vóór de vertrekdag: geen annuleringskosten
- bij annulering tot 7 weken vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering tot 6 weken vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering tot 4 weken vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering tot 3 weken vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering tot 2 weken vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;

- bij annulering vanaf 1 week tot de laatste dag voor vertrek: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

3. REISDOCUMENTEN- EN VERZEKERINGEN

3.1 Reisdocumenten

Alle reizigers dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort of legitimatiebewijs

3.2 Reisverzekering

Iedere deelnemer is verplicht voor vertrek een deugdelijke reisverzekering met wintersportdekking af te sluiten.

4. DE REIS (ALGEMEEN)

4.1 Vertragingen

Door overmacht, zoals de drukte op de weg of weersomstandigheden, kunnen vertragingen ontstaan. Mocht door dergelijke vertragingen bij heenreis of terugreis een vakantiedag verloren gaan, of aansluitend (openbaar) vervoer niet mogelijk zijn, dan is **Wintersport met Bas** niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

4.2 Verlenging, veranderingen ter plaatse of vervroegde terugkeer op verzoek van de reiziger

Het kan voorkomen dat u tijdens uw reis uw reis wilt verlengen of veranderen. **Wintersport met Bas** zal zoveel als mogelijk proberen aan dit verzoek te voldoen. U dient echter te allen tijde de met de verlenging of verandering van de reis gemoeide kosten ter plaatse te voldoen. Mocht u om wat voor reden dan ook uw reis vervroegd en onverhoopt moeten afbreken, dan ziet **Wintersport met Bas** dit als een volledige annulering van de totale reis.

4.2 Wijzigen van de reis door Wintersport met Bas

Wintersport met Bas behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inhoud van de reis te wijzigen.

5. ACCOMMODATIE

5.1 Beschrijving in het reisaanbod

De beschrijving van de accommodaties is zo objectief mogelijk opgesteld. De op de

website of elders getoonde foto's bij de accommodaties geven slechts een idee van de inrichting, afmetingen en/of uitzicht.

Wintersport met Bas kan niet garanderen dat de accommodatie ter plaatse volledig overeenkomt met de getoonde afbeeldingen op de website of elders.

5.2 Verzorging

Logies (LG): Boekt u logies dan regelt u uw maaltijden zelf.

Logies/ontbijt (LO): Bij logies/ontbijt begint de verzorging op de dag na aankomst met het ontbijt en eindigt op de dag van vertrek met het ontbijt. In de tussenliggende periode is alleen het ontbijt bij het arrangement inbegrepen.

Halfpension (HP): de verzorging begint (afhankelijk van het tijdstip van aankomst) op de aankomstdag met diner en eindigt op de vertrekdag altijd met ontbijt. Koffie, drankjes, en overige consumpties zijn – behalve koffie en thee bij het ontbijt – niet standaard bij de prijs inbegrepen. Op de tussenliggende reisdagen zijn het ontbijt en het diner (HP) steeds inbegrepen.

5.3 Activiteiten

Eventueel lokaal te boeken activiteiten of diensten zoals excursies, evenementen of bezichtigingen worden buiten de invloedsfeer van **Wintersport met Bas** aangeboden. Wij kunnen u op de plaats van bestemming meer vertellen over activiteiten.

Wintersport met Bas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ter plaatse geboekte activiteiten. Laat u zich daarom goed informeren over deelname aan dergelijke activiteiten alvorens u hiertoe een besluit neemt, ook indien u een doorlopende reisverzekering heeft.

6. AANSPRAKELIJKHEID REIZIGER

Deelname aan de door **Wintersport met Bas** (al dan niet ten behoeve van de reiziger) georganiseerde activiteiten, alsmede door de reiziger zelf georganiseerde activiteiten – in de breedste zin van het woord – geschiedt geheel op eigen risico.

Wintersport met Bas, noch de medewerkers en begeleiders, zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel, en voor andere soorten schade. Indien u, of personen voor wie u verantwoordelijk bent, zich zodanig gedragen dat daardoor schade ontstaat, zich niet aan de huisregels van de accommodatieverschaffer of vervoerder houden, derden hinderen in het genot van hun reis, of anderszins overlast veroorzaken, dan behouden **Wintersport met Bas** dan wel de accommodatieverschaffers of vervoerders zich het recht voor u de toegang tot uw accommodatie of het vervoermiddel te ontzeggen of u daaruit te (laten) verwijderen. Bovendien kan **Wintersport met Bas** in dat geval de met u gesloten reisovereenkomst opzeggen wegens gewichtige omstandigheden. **Wintersport met Bas** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van andere gasten.

Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, kan **Wintersport met Bas** niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor schade die is ontstaan voor, tijdens of na de skilessen en/of het guiden. **Wintersport met Bas** is eveneens niet aansprakelijk voor door het bedrijf ingeschakelde(n) (gecontracteerde) derde(n).

Voor zover in een specifiek geval deze bepaling buiten toepassing zou worden verklaard, wordt aansluiting gezocht bij het bepaalde in de artikelen 7:508 en 7:509, met dien verstande dat er geen verdergaande aansprakelijkheid (voor vergoeding van schade) zal bestaan dan op grond van die artikelen kan worden uitgesloten/beperkt.

7. WEIGERING EN UITSLUITING

7.1 Weigering vooraf

Bij twijfel van geschiktheid van de deelnemer voorafgaande aan de reis behoudt **Wintersport met Bas** zich het recht voor zonder opgave van redenen iemand uit te sluiten

van deelname. In dat geval wordt de deelnemer hierover tijdig ingelicht. De inmiddels betaalde reissom zal worden teruggestort.

7.2 Uitsluiting deelnemer gedurende de reis

Een deelnemer die tijdens een reis (over)last en/of schade berokkent of dreigt te (gaan) berokkenen aan personen – deelnemers inbegrepen – of locatie, kan door **Wintersport met Bas** van (voortzetting van) verdere deelname worden uitgesloten. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten en – in voorkomend geval – overige schade komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van schade of last hem/haar kunnen worden toegerekend.

8. (NIET) ROKEN

Aan boord van zowel touringcars, treinen als vliegtuigen is het verboden te roken. Dit verbod geldt in veel landen tegenwoordig eveneens in publieke ruimtes en horeca. In de meeste landen binnen de EU geldt dat het soms ook verboden is te roken op hotelkamers en in openbare ruimtes van het hotel. U dient hier rekening mee te houden.

9. FOTO'S INTERNETSITE

Wintersport met Bas plaatst soms foto's van de activiteiten gedurende de vakanties op de bedrijfswebsite. Deelnemers die niet zichtbaar willen zijn op deze site, dienen dit voorafgaande aan de reis kenbaar te maken aan de organisatie, zodat **Wintersport met Bas** daar rekening mee kan houden. Indien voorafgaande aan de reis geen bezwaren kenbaar zijn gemaakt, behoudt **Wintersport met Bas** zich het recht voor de (al dan niet door het bedrijf) gemaakte foto's op de website te plaatsen. Indien foto's op de website zijn geplaatst, waarop een deelnemer duidelijk herkenbaar is, en die betreffende deelnemer achteraf kenbaar maakt daartegen (toch) bezwaar te hebben, zal de betreffende foto op verzoek worden verwijderd. In

een dergelijk geval kan **Wintersport met Bas** niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel door een deelnemer door plaatsing gestelde schade. Achternamen van personen zullen nooit op de site genoemd worden, evenals e-mailadressen. Ook zal nooit een voornaam van iemand worden genoemd in associatie met een foto, zodat op de beeltenis van personen na, de privacy gewaarborgd zal blijven.

10. MISBRUIK E-MAILADRESSEN

Teneinde mensen de kans te geven met elkaar in contact te treden voor bijvoorbeeld het maken van reisafspraken, worden – indien gewenst – de e-mailadressen verstrekt van de personen die aan de betreffende reis met elkaar zullen deelnemen. Het is strikt verboden deze e-mailadressen te gebruiken voor andere dan **Wintersport met Bas**-gerelateerde doeleinden. Ook valt daaronder het overdragen van deze gegevens aan derden of het versturen van mailings aan personen over wiens gegevens u via **Wintersport met Bas** beschikt. Onder deze bepaling vallen ook specifiek aan **Wintersport met Bas** gerelateerde community's zoals Hyves, Twitter, LinkedIn en Facebook.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

De vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten op de website(s) van **Wintersport met Bas** zijn het intellectuele eigendom van **Wintersport met Bas** en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van **Wintersport met Bas**.

12. WINTERSPORT MET BAS EN DE PERS

Het is verboden om zonder toestemming informatie die de privacy van de deelnemers of de organisatie kan schaden via massamedia of welke andere vorm dan ook naar buiten te brengen.